

Mjögäckes Sparbank i topp bland nöjda kunder

Mjögäckes Sparbank i Överlida har bland de mest nöjda bankkunderna i landet på privatsidan. Det visar SKI:s senaste mätning av hur nöjda kunderna är med bankerna.

I nästan 30 år har Svenskt Kvalitetsindex analyserat kundnöjdhet i bankbranschen. Nu är årets rapport släppt och privatkunderna i Mjögäckes Sparbank i Överlida har sagt sitt och lämnat höga betyg i kundnöjdhet. Totalt sett hamnade Mjögäckes Sparbank som nummer två efter Vadstena Sparbank bland de Sparbanker över hela Sverige som har deltagit i undersökningen.

– Att vi lyckas få så högt kundbetyg känns jättebra och det är våra duktiga medarbetares förtjänst. Omdömet från våra kunder visar tydligt att vi är inne på rätt väg och vi jobbar engagerat med kundfokus, säger Tomas Andrén, vd för Mjögäckes Sparbank.

En viktig faktor för resultatet är att banken alltid lyssnar på kunderna och ger den hjälp och service de vill ha.

– Vår lokala närvaro och breda samhällsengagemanget i vårt verksamhetsområde Trivselbygden (delar av Västra Götaland och Halland) har också stor betydelse. Som fristående sparbank har vi inga aktieägare att ta hänsyn till, utan kan istället lägga allt fokus på kunderna, förklarar Andrén.

Stark relation mellan bank och kund

Mjögäckes Sparbank i Överlida fick 84,1 i kundnöjdhet och enligt rapporten indikerar betyg över 75 att det finns en stark relation mellan aktör och kund.

– Vi försöker alltid att sätta kunderna i centrum och gör regelbundet aktiviteter som gynnar våra kunder här på landsbygden, säger Andrén och syftar bland annat på sommarens aktivitet där banken delade ut hundralappar till alla som tog ut pengar.

– Målet med den aktiviteten var att få behålla vår bankomat och det lyckades vi med.

Det som påverkat betyget mest för Mjögäckes Sparbanks kunder på privatsidan är enligt mätningen dessa faktorer: Är enkel att vara kund hos, månar om sina kunder, pålitlig, tar samhällsansvar, får den hjälp man behöver. Sparbanken uppskattas för sin lokala närvaro och för att den ger tillbaka till bygden där den verkar.

Kundnöjdhet bland privatkunder på en skala från 0 – 100:

- 1) Vadstena Sparbank 85,7
- 2) Mjögäckes Sparbank 84,1
- 3) Orusts Sparbank 82,1

Bankbranschen i genomsnitt 66,1

Fakta Mjögäckes Sparbank

1904 grundades Mjögäckes Sparbank. Idag är banken en modern bank som erbjuder dagens alla tekniska hjälpmedel och finansiella tjänster för privatpersoner och företag. Mjögäckes Sparbank är en fristående sparbank med stark lokal förankring.